



Dienstenwijzer

informatie over ons bedrijf
en onze werkwijze

- Belastingen • Financieringen • Hypotheken • Makelaardij
- Pensioenen • Sparen & beleggen • Verzekeringen

Inhoudsopgave

Onze werkwijze	3
1 Wie zijn wij?	3
2 Vergunningen	5
3 Wat verwachten wij van jou?	6
4 Hoe worden wij betaald?	6
• Vast tarief	6
• Uurtarief	6
• Abonnement	6
• Bij schadeverzekeringen: Provisie uit de premie	6
5 Algemeen	7
5.1 Ons kantoor is aangesloten bij:	7
5.2 Klachten	7
5.3 Algemene voorwaarden	7
5.4 Beëindiging van de relatie	7
6 Jouw persoonsgegevens	8
7 Wat zijn jouw rechten	9
8 Verantwoord advies	10
Algemene voorwaarden	11

Onze werkwijze

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Jij overweegt een beroep te doen op deze dienstverlening en daarom leggen wij je graag uit hoe wij werken en waarin wij ons onderscheiden. Heb je hier vragen over, stel ze ons gerust!

1 Wie zijn wij?

Wij zijn adviseurs op het gebied van verzekeringen, hypotheek, pensioenen en andere financiële diensten.

Naam: Fintor VOF

Handelsnamen: Fintor

Fintor Den Haag

Fintor Limburg

Fintor Ridderkerk

Vergelijkuwofferte.nl

Adres:

Fintor

Rivium 4e straat 1

2909 LJ Capelle aan den IJssel

T 010 - 235 68 19

E info@fintor.nl

Whatsapp 06 – 33 594 200

Onze onafhankelijkheid

Ons kantoor is volledig onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben keuzes te maken voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars, banken of hypotheekverstrekkers. Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal. Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen aanbieden. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze keuzes.

Onze werknemers worden beloond door middel van een vast salaris. Zo kan je er zeker van zijn dat onze werknemers je onafhankelijk van dienst kunnen zijn.

Wat wij doen

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij je op de volgende manieren van dienst zijn:

- Wij kunnen je inzicht geven in jouw huidige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.
- Wanneer je exact weet welk financieel product je nodig hebt en geen advies wenst, kunnen wij de begeleiding verzorgen bij het afsluiten daarvan ('execution only').
- Wanneer je in grote lijnen weet wat voor soort financieel product je zoekt, kunnen wij je helpen bij het vergelijken en selecteren van de beste optie.
- Wij kunnen op jouw klankbord zijn voor een financieel product.
- Wij kunnen je coachen bij het vormen van een beeld van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
- Wij kunnen je een compleet advies geven over een financieel product en begeleiden bij het afsluiten van een passende oplossing, waarbij onze dienstverlening in principe stopt op het moment dat het betreffende product is afgesloten.
- Wij kunnen het volledig beheer van financiële producten voor je verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatste kan je bijvoorbeeld denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product, of aan het in behandeling nemen van een schade.

2 Vergunningen

Ons kantoor heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële markten (AFM) om te adviseren en te bemiddelen in:

- Particuliere schadeverzekeringen
- Zakelijke schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Vermogensopbouwende producten
- Hypotheken
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen
- Pensioenverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen

Wij zijn tevens ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

3 Wat verwachten wij van jou?

- Jij mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van jou. In elk geval dat je de juiste gegevens verstrekt. Dit is in jouw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat je onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
- Heb je elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in jouw geval sprake is van onder- of juist oververzekering, of dat de verzekering wellicht overbodig is.
- Ook als jouw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van je dat jij dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.
- Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen:
geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van jouw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende financiële producten
- Wij vragen jou de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.
- Wij onderhouden namens jou alle contacten met de geldverstrekker en/of verzekeraar. In het geval jij zelf in contact wilt staan met deze partijen, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Van jou verwachten wij dat jij eventuele rechtstreekse communicatie met deze partijen aan ons meldt.

4 Hoe worden wij betaald?

Voor onze dienstverlening kennen wij vier beloningsvormen:

- Vast tarief
- Uurtarief
- Abonnement
- Bij schadeverzekeringen: provisie uit de premie en/of abonnement

De kosten van onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen kunnen onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij schadeverzekeringen is dat de premie die jij betaalt. Als je de premie hebt betaald, dan heb je ook betaald voor onze dienstverlening, tenzij wij met jou vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

5 Algemeen

5.1 Ons kantoor is aangesloten bij:

- De Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12040406
- Wij hebben Erkend Financieel Adviseurs in dienst welke aangesloten zijn bij Stichting Erkend Hypotheekadviseur (SEH)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
T 070 - 333 89 99. Ons aansluitnummer is 100.000533
- In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 52780554
- College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) onder nummer M1146742.

5.2 Klachten

Uiteraard doen wij ons best jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ben je echter niet tevreden over onze dienstverlening? In dat geval verzoeken wij je jouw klacht schriftelijk bij ons in te dienen.

Wij doen dan ons uiterste best om jouw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht je menen dat wij niet toe een gewenste oplossing kunnen komen, dan kan je je wenden tot;

Klachteninsituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

5.3 Algemene voorwaarden

Op onze werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden van ons kantoor van toepassing. Je kunt deze voorwaarden van onze website downloaden en zullen je ook bij een overeenkomst overhandigd worden.

5.4 Beëindiging van de relatie

Je hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. Je kunt jouw verzekeringsmaatschappij of bank verzoeken de lopende producten over te dragen naar de adviseur van jouw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met jou te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

6 Jouw persoonsgegevens

Om je goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij jouw situatie passen, gaan wij met je in gesprek. In dit gesprek stellen wij je verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op jouw kennis van en ervaring met financiële diensten, jouw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, jouw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en jouw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel jouw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens om

Met de gegevens die wij van je ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van je krijgen om een analyse van jouw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen je kunt nemen om de door jou gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer je ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor jou te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met je kan zoeken.

Wij geven de van jou ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van jouw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor jou uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor je uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor je tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van je in dit kader hebben ontvangen.

7 Wat zijn jouw rechten?

Jij bent onze klant. Dus je hebt het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heb je nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) Je mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van je hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer je meent, dat wij bepaalde gegevens over jou onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kan je om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor je werken correct zijn.
- c) Indien je niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kan je ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan jouw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de ontvangen gegevens gebruiken. Mocht je op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kan je ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Als je dat wenst, kunt je ons vragen jouw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld jouw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van jouw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk jouw verzoek uitvoeren.
- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over je ontvangen, bijvoorbeeld van jouw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij jou over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

8 Verantwoord advies

Wat is de situatie wanneer je ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kan je vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en je een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer je ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om je toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen je er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor je kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en kunnen wij je mededelen dat wij onze werkzaamheden voor jou niet kunnen uitvoeren.

Klachten over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met jouw persoonsgegevens om te gaan.

Heb je vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens?

Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht je klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met jouw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat je hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven je dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht je toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met jouw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

We hopen dat je een beeld hebt gekregen van wat wij voor je kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan je in deze brochure hebt kunnen lezen. Stel ons daarom gerust jouw vragen. Wil je meer weten of wil je weten wat wij voor je kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het je graag in een persoonlijk gesprek.

ALGEMENE VOORWAARDEN FINTOR v.o.f.

Versie 23-08

Artikel 1: Definities

- 1.1 **Fintor:**
Fintor VOF gevestigd aan de Rivium 4e straat 1, 2909 LJ te Capelle aan den IJssel, hierna te noemen: "FINTOR".
- 1.2 **Opdrachtgever:**
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie FINTOR enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 **Opdracht:**
De door Opdrachtgever aan FINTOR verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en FINTOR overeengekomen abonnement en/of andere overeengekomen dienst.
- 1.4 **Abonnement:**
Tussen Opdrachtgever en Fintor overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van Opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door Opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde afgesloten financiële producten.
- 1.5 **Financieel Product:**
De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover FINTOR adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert.
- 1.6 **Aanbieder:**
De leverancier van een financieel product.

Artikel 2: Definities

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en FINTOR wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat FINTOR een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. FINTOR is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan FINTOR verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met FINTOR en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij FINTOR werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan FINTOR verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van FINTOR, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte

Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door FINTOR opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van FINTOR en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor FINTOR werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door FINTOR zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen FINTOR

- 3.1 Door FINTOR namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Aan door FINTOR gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan FINTOR een definitieve berekening verschaffen.
- 3.3 Door FINTOR aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan FINTOR een definitieve berekening verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan FINTOR heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht FINTOR heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

- 4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door FINTOR verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door FINTOR gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van FINTOR het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan FINTOR heeft bekend gemaakt, mag FINTOR erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 4.4 FINTOR communiceert bij voorkeur digitaal. Indien Opdrachtgever voorkeur geeft om op een andere wijze te communiceren kan FINTOR de extra kosten hiervoor doorbelasten.
- Artikel 5: Inschakeling derden**
- 5.1 Het is FINTOR toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover FINTOR bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. FINTOR is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 FINTOR is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.
- Artikel 6: Honorarium en betaling**
- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan FINTOR toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen FINTOR en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.
- 6.2 Indien het honorarium geheel of gedeeltelijk in de door de Aanbieder bedragen zijn berekend kan FINTOR er te allen tijde voor kiezen om deze vergoeding geheel of gedeeltelijk om te zetten naar een abonnement.
- 6.3 Periodieke vergoedingen aan FINTOR, waaronder abonnementen en door de Aanbieder in rekening gebrachte bedragen blijven van kracht tot beëindiging van het product of tot de datum dat deze naar een ander intermediair is overgevoerd.
- 6.4 FINTOR is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnements- kosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door FINTOR en opdrachtgever.
- 6.5 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. FINTOR is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van FINTOR beïnvloeden.
- 6.6 In het geval FINTOR werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens FINTOR start met de uitvoering van de Opdracht.
- 6.7 Facturen van FINTOR dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door FINTOR voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.8 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. FINTOR is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.9 Verrekening door Opdrachtgever van door FINTOR voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door FINTOR uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

- 6.10 Indien Opdrachtgever de door FINTOR in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan FINTOR te voldoen kan FINTOR de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten zullen het maximale bedrag bedragen welke zijn toegestaan volgens de wet maximering incassokosten. Indien van toepassing zullen deze inclusief BTW zijn als het een BTW-vrijgestelde prestatie betreft.
- 6.11 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.12 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van FINTOR aanleiding geeft, is FINTOR bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan FINTOR die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat FINTOR haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 FINTOR kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van FINTOR zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is FINTOR bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan FINTOR verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat FINTOR meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast FINTOR het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

- 7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan FINTOR de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van FD

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van FINTOR alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FINTOR bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FINTOR wordt uitgekeerd, inclusief het door FINTOR te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt. FINTOR heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor de werkzaamheden als financieel dienstverlener (assurantiekantoor).
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FINTOR in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van FINTOR alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FINTOR bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien FINTOR geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van FINTOR en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 FINTOR is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 FINTOR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door FINTOR gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

- 8.6 FINTOR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan FINTOR verzonden (email) berichten FINTOR niet hebben bereikt.
- 8.7 FINTOR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van FINTOR, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 FINTOR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorziening is verstrekken.
- 8.9 FINTOR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.10 In het geval FINTOR adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft FINTOR een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. FINTOR is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is FINTOR niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van FINTOR voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met FINTOR indien FD zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 FINTOR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor FINTOR redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van FINTOR ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van FINTOR geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van FINTOR kan worden gevergd.

Artikel 10: Verval van recht

- 10.1 Klachten met betrekking tot door FINTOR verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van FINTOR, te worden ingediend bij FINTOR. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 10.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door FINTOR verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 11: Diversen

- 11.1 Op alle door FINTOR uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen FINTOR en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 11.3 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden FINTOR slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen FINTOR en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 11.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 11.5 FINTOR is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval FINTOR tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door FINTOR genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.



